



STARTERPAKET FINANZ- UND WERTPAPIERDIENSTLEISTUNGEN

VERSION: 04 / 2026

Rising Star®

eine Marke der Timberland Invest Ltd

CF Business Centre, Level 7
Gort Street
Paceville, St Julian's STJ 9023
Malta

E-Mail: info@rising-plattform.com

Web: rising-plattform.com

Tel.: +49 1805 23 82 82

Fax: +49 1805 34 82 82





INHALT

I. KUNDENINFORMATIONEN

1. Vorvertragliche Informationen bei außerhalb von Geschäftsräumen oder im Fernabsatz geschlossenen Verträgen über Finanzdienstleistungen	03
2. Hinweis auf sonstige Vertrags- und Bedingungswerke	14
3. Grundsätze für den Umgang mit Interessenkonflikten	14
4. Zuwendungen	14
5. Reklamationen und Beschwerden	16
6. Speicherung elektronischer Kommunikation	16
7. Ausführungsplätze und eigene Ausführungsgrundsätze	17
8. Allgemeine Kundeninformationen nach der Delegierten Verordnung (EU) 2017/565	17
9. Offenlegung nach der Verordnung (EU) 2019/2088 (Offenlegungsverordnung)	18
10. Hinweise nach der Verordnung (EU) 2016/679 (Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO))	19

HINWEIS: Das Starterpaket „Finanz- und Wertpapierdienstleistungen“ wird dem Kunden vor Vertragsabschluss zur Verfügung gestellt. Da die Inhalte des Starterpakets „Finanz- und Wertpapierdienstleistungen“ von Zeit zu Zeit angepasst werden, insbesondere auch um gesetzliche oder sonstige aufsichtsrechtliche Anforderungen zu erfüllen, ist die aktuellste Fassung des Starterpakets „Finanz- und Wertpapierdienstleistungen“ stets über die Internetseite unter www.risingstar-portal.com abrufbar.



I KUNDENINFORMATIONEN

1. VORVERTRAGLICHE INFORMATIONEN BEI AUSSERHALB VON GESCHÄFTSRÄUMEN ODER IM FERNABSATZ GESCHLOSSENEN VERTRÄGEN ÜBER FINANZDIENSTLEISTUNGEN

Bei außerhalb von Geschäftsräumen oder im Fernabsatz abgeschlossenen Verträgen über Finanzdienstleistungen ist Timberland Invest Ltd (nachfolgend unter dem Marketingnamen „Rising Star“) von Gesetzes wegen verpflichtet, den Verbraucher (bzw. den Kunden¹) rechtzeitig vor Abschluss des Vertrags zu informieren.

Dies vorausgeschickt, teilen wir Ihnen zu dem Vermögensverwaltungsvertrag und/oder Anlage- bzw. Abschlussvermittlungsvertrag nachfolgende Informationen mit:

1.1. ALLGEMEINE INFORMATIONEN

1.1.1 Allgemeine Informationen zu Rising Star²

Name (Firma)	Timberland Invest Ltd Handelnd unter dem Markennamen: Rising Star
Postanschrift/ladungsfähige Anschrift	CF Business Centre, Level 7 Triq Gort, Paceville St Julian's STJ 9023 Malta
Registerrechtliche Anschrift	siehe vorstehend
Identität des Vertreters des Unternehmens	Gesetzlich vertretungsberechtigte Person: Herr Anthony J. Paris Herr Thomas Kraemer Herr Dirk Koester Geschäftsadresse der vertretungsberechtigten Person: CF Business Centre, Level 7 Triq Gort, Paceville St Julian's STJ 9023 Malta
Registerrechtliche Eintragung	Öffentliches Unternehmensregister: Registrar of Companies (Malta) Registernummer: C60291
Hauptgeschäftstätigkeit des Unternehmens	Erbringung von Wertpapierdienstleistungen aller Art und von damit im Zusammenhang stehende Geschäfte; dies umfasst: • Abschlussvermittlung (Execution of orders on behalf of the other person) • Anlageberatung (Investment Advice) • Platzierung von Finanzinstrumenten ohne feste Übernahmeverpflichtung (Placing of instruments without a firm commitment basis) • Anlagevermittlung (Reception and Transmission of Orders) Nebendienstleistungen: • Verwahrung und Verwaltung von Finanzinstrumenten für Rechnung von Kunden (Ancillary-safekeeping and administration of financial instruments for the account of clients) und jeweils gegenüber allen Kundenarten • Geeignete Gegenparteien • Professionelle Kunden inklusive kollektiven Anlageformen • Privatkunden Hierbei handelt es sich um Dienstleistungen im Sinne der Finanzmarkttrichtlinie II (nachfolgend auch „MiFID II“ ³).

1 Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf die gleichzeitige Verwendung der Sprachformen männlich, weiblich und divers (m/w/d) verzichtet. Die in dem Text des Starterpakets „Finanz- und Wertpapierdienstleistungen“ verwendete männliche Form (generisches Maskulinum) bezieht sich auf sämtliche Geschlechter und nicht ausschließlich auf das Maskulinum.

2 Für Zwecke der Darstellung innerhalb der Tabelle (Ziffer 1.1.) auch „Unternehmen“ genannt.

3 Richtlinie 2014/65/EU des Europäischen Parlaments und des Rates vom 15. Mai 2014 über Märkte für Finanzinstrumente sowie zur Änderung der Richtlinien 2002/92/EG und 2011/61/EU (Neufassung).



Identität anderer gewerblich tätiger Personen, mit denen der Kunde im Zusammenhang mit dem Abschluss von Verträgen über Finanzdienstleistungen mit dem Unternehmen geschäftlich zu tun hat, und Eigenschaft, in der diese Personen gegenüber dem Kunden tätig werden

Sofern für den Kunden eine gewerblich tätige Person und/oder dessen Vermittler tätig wird, ist der Name und die Anschrift dieser gewerblich tätigen Person und/oder des Vermittlers in einer separaten (schriftlichen) Vollmachtformular, das dem Kunden (als Anhang zu dem Depot-/Kontoeröffnungsantrag) genannt. Diese gewerblich tätige Person und/oder der Vermittler des Kunden ist/sind nicht berechtigt, Rising Star zu vertreten.

Keine Depotüberwachung/
keine Finanzportfolioverwaltung

Eine (Anlage-) Beratung des Kunden durch Rising Star erfolgt nicht. Rising Star geht davon aus, dass der Kunde entsprechend dem eigenen Erfahrungs- und Kenntnisstand über die in Anspruch genommenen Finanzdienstleistungen vor Vertragsschluss anlage- und anlegergerecht aufgeklärt worden ist. Dies gilt auch für sämtliche Folgeaufträge.

Zuständige Aufsichtsbehörde

Die Verwahrung und Verwaltung von Finanzinstrumenten in dem Depot durch Rising Star stellt keine Finanzportfolioverwaltung dar, d. h., Rising Star trifft weder Anlageentscheidungen noch überwacht Rising Star die Finanzinstrumente in dem Depot, soweit hierzu keine gesetzliche Verpflichtung besteht. Das Verfügungsrecht über das Depot/Konto steht ausschließlich dem Kunden zu, dem zudem die Überwachung der Finanzinstrumente in dem Depot obliegt.

MFSA Malta Financial Service Authority
Triq I-Imdina, Zone 1
Central Business District, Birkirkara
CBD 1010
Malta

1.1.2 Allgemeine Vertragsinformationen

Sprachen, in welchen die Vertragsbedingungen und die in dieser Vorschrift genannten Vorabinformationen mitgeteilt werden

Deutsche Sprache

Kommunikationsmittel, mittels derer gegenüber Rising Star kommuniziert werden kann

Telefon: +49 1805 23 82 82
Fax: +49 1805 34 82 82
E-Mail: portal@risingstar-portal.com

Sprachen, in welchen sich der Unternehmer verpflichtet, mit Zustimmung des Verbrauchers die Kommunikation während der Laufzeit dieses Vertrags zu führen

Deutsche Sprache (sofern nicht mit dem Kunden einzelvertraglich etwas anderes vereinbart wurde)

Speicherung des Vertragstextes und Zugänglichkeit für den Verbraucher

Rising Star wird die Vorvertraglichen Informationen bei außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen und Fernabsatzverträgen über Finanzdienstleistungen speichern und dem Kunden vor bzw. unverzüglich nach Abschluss des Vertrags übermitteln.

Rechtsordnung/Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es wird verwiesen auf die Angaben unter **Ziffer 1.2.8** sowie unter den genannten Ziffern werden für jede Vertragsart Angaben zu „Rechtsordnung“ (bzw. anwendbares Recht) und „Gerichtsstand“ getätigt.

Nicht-Bestehen des Widerrufsrechts in besonderen Fällen

Diese vortraglichen Informationen beziehen sich auf die Depotführung als solche und nicht auf einzelne Wertpapiergeschäfte. Es wird rein vorsorglich festgehalten, dass für einzelne Wertpapiergeschäfte, durch die der Kunde Wertpapiere erwirbt oder veräußert und deren Verbuchung über das Wertpapierdepot erfolgt, der Kunde kein Widerrufsrecht in einzelnen EU-Staaten seiner Ansässigkeit hat (z. B. gemäß § 312 g Abs. 2 Nr. 8 BGB (in Deutschland nach deutschem Zivilrecht)) hat, da deren Preis auf dem Finanzmarkt Schwankungen unterliegt, auf die Rising Star keinen Einfluss hat, und diese innerhalb der Widerrufsfrist auftreten können oder weil einzelne EU-Mitgliedstaaten kein Widerrufsrecht vorsehen.

1.1. INFORMATIONEN ZU DER FINANZDIENSTLEISTUNG „WERTPAPIERDEPOT MIT WERTPAPIERDEPOT-VERRECHNUNGSKONTO“ (SOG. NOMINEE-SERVICE)

1.2.1 Allgemeine Informationen zu dem Vertragsabschluss über die Finanzdienstleistung

Zustandekommen des Vertrags

Für den Fall, dass der Vertrag ausschließlich durch Verwendung von Fernkommunikationsmitteln (Fernabsatzvertrag) geschlossen wird, kommt dieser wie folgt zustande:

Abgabe eines rechtsverbindlichen Angebots auf Abschluss eines Depot-/Kontovertrags für das Wertpapierdepot mit Wertpapierdepot-Verrechnungskonto flex durch den Kunden gegenüber Rising Star:

- Der Kunde übermittelt den von ihm rechtsverbindlich unterzeichneten Depot-/Kontoeröffnungsantrag (= Angebot auf Vertragsabschluss) an Rising Star entweder in papierhafter Form, mittels Fernkommunikationsmittel (z. B. per Telefax) oder per Onlinezeichnung (sog. „digitale Antragsstrecke“). Für Zwecke der rechtsverbindlichen Unterzeichnung ist es erforderlich, dass der Kunde die Unterzeichnung des Depot-/Kontoeröffnungsantrags entweder eigenhändig vornimmt oder in einer zum Abschluss eines Vertrages geeigneten Form mittels digitalem Abschluss (im Sinne der eIDAS-Verordnung⁴).

Abgabe einer rechtsverbindlichen Annahmeerklärung durch Rising Star gegenüber dem Kunden:

- Rising Star nimmt das Angebot des Kunden auf Abschluss des Depot-/Kontovertrags für das Wertpapierdepot mit Wertpapierdepot-Verrechnungskonto flex an durch Mitteilung in Textform an den Kunden, dass eine Annahme des Angebots des Kunden auf Abschluss des Depot-/Kontovertrags für das Wertpapierdepot mit Wertpapierdepot-Verrechnungskonto flex erfolgt ist.

Wirksamer Vertragsabschluss zwischen Kunde und Rising Star:

- Der Depot-/Kontovertrag kommt rechtswirksam zustande, sobald gegenüber dem Kunden Mitteilung (in Textform) über die Annahme des Angebots des Kunden auf Abschluss des Depot-/Kontovertrags (postalisch oder mittels Fernkommunikationsmittel einschließlich E-Mail) abgegeben wurde; auf einen Zugang der Annahme bei dem Kunden kommt es nicht an.

Für den Fall, dass der Vertrag außerhalb der Geschäftsräume von Rising Star geschlossen wird (sog. Außergeschäftsraumvertrag), kommt dieser wie folgt zustande:

Entweder

- indem der Depot-/Kontoeröffnungsantrag von dem Kunden unter gleichzeitiger körperlicher Anwesenheit von Rising Star und dem Kunden außerhalb der Geschäftsräume von Rising Star unterzeichnet wird

oder

- indem der Kunde in den vorgenannten Umständen (gleichzeitige körperliche Anwesenheit außerhalb der Geschäftsräume von Rising Star) gegenüber Rising Star mittels eigenhändiger Unterzeichnung des Depot-/Kontoeröffnungsantrags das Angebot auf Vertragsabschluss abgibt und Rising Star dieses Angebot entweder durch textliche Mitteilung an den Kunden oder durch Gegenzeichnung auf dem Depot-/Kontoeröffnungsantrag annimmt, wobei die Erklärung oder Unterzeichnung von Rising Star maßgeblich ist. Auf einen Zugang der Erklärung bei dem Kunden kommt es nicht an. Im Falle der Unterzeichnung des Depot-/Kontoeröffnungsantrags durch Rising Star verzichtet der Anleger ausdrücklich über die Übermittlung einer unterzeichneten Fassung des vollständig unterzeichneten Depot-/Kontoeröffnungsantrags.

Hinweis: Der Vertragsabschluss setzt zivilrechtlich nicht voraus, dass eine Identitäts- und Legitimationsprüfung erfolgt ist. Ist eine Identitäts- und Legitimationsprüfung nicht oder nicht vollständig erfolgt, so berührt dies nicht die zivilrechtliche Wirksamkeit des Vertrages. Erforderlichenfalls ist die Identitäts- und Legitimationsprüfung (erneut) durchzuführen, um den aufsichtsrechtlichen Vorschriften zu genügen. Eine mangelnde Identitäts- und Legitimationsprüfung berechtigt Rising Star, die Verfügung des Kunden über eingebrachte oder vorhandene Vermögenswerte solange auszusetzen, bis die Identitäts- und Legitimationsprüfung vollständig den gesetzlichen Bestimmungen entsprechend erfolgt ist.



1.2.2 Wesentliche Merkmale der Finanzdienstleistung

Wesentliche Merkmale der Finanzdienstleistung „Wertpapierdepot mit Wertpapierdepot-Verrechnungskonto“ (sog. Nominee-Service)

Die folgenden Merkmale sind wesentlich für die Finanzdienstleistung „Wertpapierdepot mit Wertpapierdepot-Verrechnungskonto“ (sog. Nominee-Service)

Wertpapierdepot

Rising Star verwahrt auf Grundlage des Depotvertrags unmittelbar oder mittelbar die über Rising Star erworbenen Finanzinstrumente des Kunden.

Rising Star richtet für den Kunden nach Abschluss des Depotvertrags ein Wertpapierdepot ein, in dem Finanzinstrumente des Kunden für diesen verwahrt werden.

Ferner erbringt Rising Star die in den nachfolgenden Bedingungen, in der jeweils gültigen Fassung, beschriebenen Dienstleistungen:

- Bedingungen für das Wertpapierdepot mit Wertpapierdepot-Verrechnungskonto flex
- Bedingungen für den Zahlungsverkehr mit Rising Star im Zusammenhang mit dem Wertpapierdepot mit Wertpapierdepot-Verrechnungskonto flex
- Bedingungen für das Online-Banking/Online-Brokerage

Der Kunde führt das Wertpapierdepot zu Zwecken der Anlage.

Das Wertpapierdepot kann ausschließlich mit einem Zugang zu dem Online-Banking/Online-Brokerage inkl. Online-Postkorb, der nicht separat gekündigt werden kann, geführt werden.

Verwahrung und Verwaltung

Rising Star erfüllt die Verpflichtungen aus dem Depotvertrag durch Bereitstellung und Führung des Depots.

Die Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung werden im Einzelnen in den „Bedingungen für das Wertpapierdepot mit Wertpapierdepot-Verrechnungskonto flex“, sowie in den „Bedingungen für das Online-Banking/Online-Brokerage“ beschrieben.

Erwerb und Veräußerung von Fondsanteilen ((Finanz-)Kommissionsgeschäft)

Rising Star führt Aufträge des Kunden über den Kauf und/oder Verkauf von Finanzinstrumenten im In- und Ausland als Kommissionärin für den Kunden aus. Hierzu schließt Rising Star im eigenen Namen für Rechnung des Kunden – ggf. unter Einbeziehung eines Zwischenkommissionärs – mit den jeweiligen Kontrahenten (ausgenommen ETFs) ein Kauf- oder Verkaufsgeschäft (Ausführungsgeschäft) ab, oder sie beauftragt einen anderen Kommissionär (Zwischenkommissionär), ein Ausführungsgeschäft abzuschließen. Kauf-/Verkaufsgeschäfte (Ausführungsgeschäfte) in Bezug auf ETFs können von Rising Star auch für Rechnung des Kunden mit einem Market Maker außerbörslich zu Kauf- und Verkaufskursen und unter Berechnung eines ETF-Transaktionsentgeltes gemäß dem jeweils aktuell gültigen Preis- und Leistungsverzeichnis abgewickelt.

Die Einzelheiten zum Kauf und Verkauf von Finanzinstrumenten sind in den jeweils aktuell gültigen „Bedingungen für das Wertpapierdepot mit Wertpapierdepot-Verrechnungskonto flex“, in den „Bedingungen für das Online-Banking/Online-Brokerage“ sowie im jeweils aktuell gültigen Preis- und Leistungsverzeichnis geregelt.

Das Kommissionsgeschäft ist erfüllt, wenn innerhalb der für den jeweiligen Markt geltenden Erfüllungsfristen das Ausführungsgeschäft zustande gekommen ist. Die Finanzinstrumente werden dem Depot des Kunden gutgeschrieben (Kauf) bzw. aus dem Depot des Kunden abgebucht (Verkauf); entsprechend wird das Wertpapierdepot-Verrechnungskonto oder, sofern eine anderweitige Weisung des Kunden vorliegt, die angegebene externe Bankverbindung des Kunden mit dem zu zahlenden Betrag belastet bzw. der Verkaufserlös für die Finanzinstrumente dem Wertpapierdepot-Verrechnungskonto flex oder, sofern eine anderweitige Weisung des Kunden vorliegt, der externen Bankverbindung des Kunden gutgeschrieben. Bei einem Kauf von Finanzinstrumenten verschafft Rising Star dem Kunden, sofern diese zur Sammelverwahrung bei einem Zentralverwahrer für Wertpapiere (z. B. Clearstream Banking AG (Frankfurt), Clearstream Banking S.A. (Luxemburg), Euroclear Bank SA/NV (Brüssel)) zugelassen sind, Miteigentum an diesem Sammelbestand.

Die Einzelheiten der Erfüllung von Kommissionsgeschäften sind unter Punkt „Ausführung und Erfüllung von Aufträgen“ der „Bedingungen für das Wertpapierdepot mit Wertpapierdepot-Verrechnungskonto flex“ geregelt.

Wertpapierdepot-Verrechnungskonto flex

Rising Star richtet für den Kunden zudem ein zu dem Wertpapierdepot gehöriges Verrechnungskonto, das Wertpapierdepot-Verrechnungskonto flex, in laufender Rechnung ein.

Ausschließlich im Zusammenhang mit Wertpapiertransaktionen schreibt Rising Star dem Wertpapierdepot-Verrechnungskonto flex eingehende Zahlungen gut und führt von dem Kunden veranlasste Zahlungen aus. Das Vorhandensein eines ausreichenden Guthabens für Zwecke der Belastung ist von dem Kunden zu gewährleisten.

Ferner erbringt Rising Star die in den nachfolgenden Bedingungen, in der jeweils gültigen Fassung, beschriebenen Dienstleistungen:

- Bedingungen für den Zahlungsverkehr mit Rising Star im Zusammenhang mit dem Wertpapierdepot mit Wertpapierdepot-Verrechnungskonto flex
- Bedingungen für das Online-Banking/Online-Brokerage

Im Einzelnen sind insbesondere folgende Dienstleistungen von dem Kontovertrag erfasst:

- Kontoführung
- Vornahme von Lastschriften und Überweisungen, wobei diese ausschließlich auf ein von oder namens des Kunden hinterlegtes Referenzkonto möglich sind

Das Wertpapierdepot-Verrechnungskonto flex ist ein Verrechnungskonto und kein Zahlungsverkehrskonto und dient ausschließlich der Abwicklung von Wertpapiertransaktionen. Auszahlungen sind ausschließlich auf das von dem Kunden angegebene Referenzkonto mit Zahlungsverkehrsfunktion, welches bei einer Bank oder Zahlungsverkehrsdienstleister unterhalten wird, möglich.

Kontoführung

Rising Star erfüllt die bestehenden Verpflichtungen aus dem Depotvertrag durch Verbuchung der Gutschriften und Belastungen auf dem in laufender Rechnung geführten Wertpapierdepot-Verrechnungskonto flex.

Rising Star erteilt für das Wertpapierdepot-Verrechnungskonto flex zum Ende der vereinbarten Rechnungsperiode, in der Regel am Ende eines Kalendermonats oder am Ende eines Kalenderquartals, einen Rechnungsabschluss.

Sämtliche von Rising Star vorgenommenen Buchungen werden auf dem jeweiligen Kontoauszug mit Angabe des Buchungsdatums, des Betrags, einer kurzen Erläuterung über die Art des Geschäftes sowie der Valuta (Wertstellung) aufgelistet. Nach Abschluss eines jeden Handelstages werden der aktuelle Finanzstatus sowie – im Falle von Umsätzen – ein Kontoauszug und Ausführungsbestätigungen zu getätigten Geschäften im Webportal ("Online-Banking/Online-Brokerage-Portal") zur Verfügung gestellt.

Auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden werden diese Informationen dem Kunden per Post oder einem anderen geeigneten Übertragungsmittel (z. B. Fax) übermittelt. Die Kosten für den Postversand ergeben sich aus dem Preis- und Leistungsverzeichnis.

Darüber hinaus erstellt Rising Star jeweils zum Ende eines Kalenderjahres einen Depotauszug.

Auszahlungen

Die Erfüllung der Auszahlungsverpflichtung erfolgt ausschließlich durch Überweisung auf ein anderes Konto des Verrechnungskonto-Inhabers. Hierzu teilt der Kunde Rising Star die Kontoverbindung eines bei einem Kreditinstitut geführten Kontos (sog. Referenzkonto) mit. Die Erteilung von Überweisungsaufträgen zugunsten anderer Konten als zu Gunsten des Referenzkontos ist nicht möglich. Das Referenzkonto kann von dem Kunden in dem Webportal geändert werden. Ein Anspruch auf Barauszahlung von Guthaben auf oder Bareinzahlung von Geldbeträgen von dem Wertpapierdepot-Verrechnungskonto flex besteht nicht.

Im Übrigen gelten die „Bedingungen für den Zahlungsverkehr mit Rising Star im Zusammenhang mit dem Wertpapierdepot mit Wertpapierdepot-Verrechnungskonto flex“.

Zeitpunkt der Erfüllung von Pflichten

Rising Star beginnt mit der Erfüllung der Pflichten aus dem Depotvertrag nicht vor Ablauf der Widerrufsfrist, sofern nicht der Kunde einen vorherigen Beginn der Erfüllung ausdrücklich wünscht.

Belastung mit Entgelten

Entgelte, die im Zusammenhang mit dem Wertpapierdepot stehen und nach Maßgabe des Preis- und Leistungsverzeichnisses anfallen, werden dem Wertpapierdepot-Verrechnungskonto flex belastet. Das Vorhandensein eines ausreichenden Guthabens für Zwecke der Belastung ist von dem Kunden zu gewährleisten.

Vorbehalt der Ausführung

Rising Star behält sich vor, einen Auftrag des Kunden zur Ausführung einer Order in Wertpapieren nicht anzunehmen oder auszuführen, z. B. sofern Pflichtangaben des Finanzinstruments nicht verfügbar sind oder Produktverbote (ausgesprochen von Aufsichtsbehörden) existieren.

1.2.3 Preise und Kosten der Finanzdienstleistung

Gesamtpreis der Finanzdienstleistung einschließlich aller damit verbundenen Preisbestandteile sowie alle über den Unternehmer abgeführten Steuern oder, wenn kein genauer Preis angegeben werden kann, seine Berechnungsgrundlage, die dem Verbraucher eine Überprüfung des Preises ermöglicht

Gegebenenfalls zusätzlich anfallende Kosten sowie einen Hinweis auf mögliche weitere Steuern oder Kosten, die nicht über den Unternehmer abgeführt oder von ihm in Rechnung gestellt werden

Alle spezifischen zusätzlichen Kosten, die der Verbraucher für die Benutzung des Fernkommunikationsmittels zu tragen hat, wenn solche zusätzlichen Kosten durch den Unternehmer in Rechnung gestellt werden

Der Kunde schuldet Rising Star die Zahlung eines quartärliehen Depotführungsentgelts sowie die Zahlung weiterer Entgelte für die im Rahmen des Depotvertrags erbrachten (Finanz-) Dienstleistungen gemäß dem jeweils aktuell gültigen Preis- und Leistungsverzeichnis.

Die aktuellen Preise/Entgelte für die Dienstleistungen von Rising Star sind dem jeweils aktuell gültigen Preis- und Leistungsverzeichnis zu entnehmen. Die Änderung von Entgelten während der Laufzeit des Depotvertrags erfolgt nach Maßgabe des Punktes „Änderungen“ bzw. „Zinsen, Entgelte und Aufwendungen“ der „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“.

Das jeweils aktuell gültige Preis- und Leistungsverzeichnis kann der Kunde jederzeit von Rising Star bzw., sofern der Kunde einen Vermittler hat, von diesem auf Anfrage kostenlos erhalten. Des Weiteren kann der Kunde das jeweils aktuell gültige Preis- und Leistungsverzeichnis über seinen Online-Banking-/Online-Brokerage-Zugang jederzeit einsehen, herunterladen, speichern und ausdrucken.

Im Zusammenhang mit dem Kauf und Verkauf von Finanzinstrumenten können weitere Kosten und Steuern anfallen. Details können in der Regel den Verkaufs- und Marketingunterlagen zu dem jeweiligen Finanzinstrument entnommen werden. Kunden sollten zur Klärung individueller steuerlicher Auswirkungen des Erwerbs, Haltens und der Veräußerung bzw. Rückzahlung des jeweiligen Finanzinstruments einen steuerlichen Berater einbinden. Die steuerliche Behandlung hängt von den persönlichen Verhältnissen des jeweiligen Kunden ab und kann künftig Änderungen unterworfen sein. Einkünfte aus Fondsanteilen sind in der Regel steuerbar und steuerpflichtig. Das Gleiche gilt für Gewinne aus dem Erwerb und der Veräußerung von Fondsanteilen. In Abhängigkeit des jeweils geltenden (in- und ausländischen) Steuerrechts können bei der Auszahlung von Erträgen oder Veräußerungserlösen Kapitalertrags- und/oder sonstige Steuern anfallen (z. B. Withholding Tax nach US-amerikanischem Steuerrecht), die an die jeweilige Steuerbehörde abgeführt werden und daher den an den Kunden zu zahlenden Betrag (bspw. den Erlös aus einer Veräußerung eines Finanzinstruments) mindern. Bei Fragen sollte sich der Kunde an die für ihn zuständige Steuerbehörde bzw. einen Steuerberater wenden.

Eigene Kosten (z. B. für Ferngespräche, Porti, Entgelte von anderen depotführenden Stellen, Kreditinstituten, Internet-Provider) hat der Kunde selbst zu tragen. Es fallen keine zusätzlichen Telekommunikationskosten an.

1.2.4 Kundenkategorie

Im Rahmen bzw. für Zwecke der Erbringung von Wertpapierdienstleistungen und Wertpapiernebenendienstleistungen, die aufgrund des Auftrags eines bevollmächtigten Finanzdienstleisters ausgeführt werden, stuft Rising Star Kunden grundsätzlich als Privatkunden ein.

Sofern eine abweichende Einstufung gewünscht ist, ist das Formular „Einverständniserklärung zur Neueinstufung von Professionellen Kunden“ beizulegen, das unter www.risingstar-portal.com abrufbar ist.

Bei Geschäftsverbindungen ohne Finanzdienstleister erfolgt nach Vorliegen der entsprechenden Voraussetzungen die Einstufung als Professioneller Kunde. Nähere Angaben hierzu sind dem Formular „Hinweis zur Neueinstufung von Professionellen Kunden“ zu entnehmen.

1.2.5 Besonderer Hinweis

Geschäfte bzw. die Anlage in Finanzinstrumente sind wegen ihrer spezifischen Merkmale oder der durchzuführenden Vorgänge mit speziellen Risiken behaftet. Insbesondere sind folgende Risiken zu nennen:

- Kursänderungsrisiko/Risiko rückläufiger Anteilwerte
- Bonitäts- bzw. Emittentenrisiko (Ausfall- bzw. Insolvenzrisiko)
- Wechselkursrisiko
- Zinsänderungsrisiko
- Kontrahentenrisiko
- Totalverlustrisiko

Der Preis eines Finanzinstruments unterliegt Schwankungen auf dem Finanzmarkt, auf die die Rising Star keinen Einfluss hat. In der Vergangenheit erwirtschaftete Erträge und erzielte Wertsteigerungen sind kein Indikator für künftige Erträge und/oder Wertsteigerungen. Ausführliche Informationen zu Finanzinstrumenten und den mit Geschäften in Finanzinstrumenten verbundenen Risiken enthält die Broschüre „Basisinformationen über die Vermögensanlage in Investmentfonds“ bzw. „Grundlagenwissen Wertpapiere & Investmentfonds“ (je nach Vereinbarung), die der Kunde bei der Depotöffnung zur Ansicht, zum Download, zum Ausdruck und zur Speicherung zur Verfügung gestellt bekommen hat.

1.2.6 Vertragslaufzeit und Kündigung

Mindestlaufzeit des Vertrags, wenn dieser eine dauernde oder regelmäßig wiederkehrende Leistung zum Inhalt hat

Der Depotvertrag unterliegt keiner Mindestlaufzeit.

Vertragliche Kündigungsbedingungen einschließlich etwaiger Vertragsstrafen

Der Kunde kann den Depotvertrag jederzeit ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist kündigen. Nach der erfolgten Kündigung des Depotvertrags hat der Kunde die verwahrten Fondsanteile auf ein anderes Depot zu übertragen oder zu veräußern. Es wird ergänzend auf die „Besonderen Bedingungen für die Umbuchung von Wertpapierbruchteilen“ verwiesen.

Rising Star ist berechtigt, den Depotvertrag gesamte Geschäftsverbindung oder einzelne Geschäftsbeziehungen unter Einhaltung einer Frist von sechs (6) Wochen zum jeweiligen Monatsende zu kündigen.

Für den Depotvertrag gelten die unter Punkt „Kündigung“ der jeweils aktuell gültigen „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ festgelegten Kündigungsregelungen.

1.2.7 Informationen zu der mit dem Wertpapierdepot mit Wertpapierdepot-Verrechnungskonto zusammenhängenden Dienstleistung „Online-Banking/Online-Brokerage“

1.2.7.1 Allgemeine Informationen zu dem Vertragsabschluss über die Dienstleistung

Zustandekommen des Vertrags

Der Kunde kann die Dienstleistung „Online-Banking/Online-Brokerage“ gemäß den jeweils aktuell gültigen Bedingungen für das Online-Banking, die wesentlicher Vertragsbestandteil werden, nutzen. Die Nutzung des Online-Banking/Online-Brokerage bezieht sich auf sämtliche aktuell und zukünftig bei Rising Star geführten Depots. Der Kunde nimmt diese Dienstleistung im Zusammenhang mit dem Depot-/Kontovertrag für das Wertpapier mit Wertpapier-Verrechnungskonto flex automatisch in Anspruch, ohne dass es eines gesonderten Vertragsabschlusses bedarf.

1.2.7.1 Allgemeine Informationen zu dem Vertragsabschluss über die Dienstleistung

Allgemeine Informationen über das Online-Banking/Online-Brokerage

Unter „Online-Banking“ ist die Durchführung von Wertpapierdepot-Verrechnungsbuchungen sowie der damit in Zusammenhang sowie dem Depot zusammenhängenden Zahlungsbuchungen zu verstehen, namentlich die Überweisung von und auf das Referenzkonto des Kunden.

Rising Star erbringt keine Dienstleistungen, die Kreditinstituten (Banken, Sparkassen) vorbehalten sind (sog. Bankdienstleistungen). Rising Star bietet keine Zahlungsverkehrskonten (im Sinne der Zweiten Zahlungsdiensterichtlinie (PSD 2⁵)) an und erbringt auch keine solchen Zahlungsverkehrsdienstleistungen, die Zahlungsinstituten (Payment Institutions) und/oder E-Geldinstituten (Electronic Money Institutions) vorbehalten sind.

1.2.7.3 Wesentliche Merkmale der Dienstleistung

Wesentliche Merkmale des Online-Banking/Online-Brokerage („Web-Portal“)

Der Kunde kann das Online-Banking/Online-Brokerage im von der Rising Star angebotenen Umfang gemäß den jeweils aktuell gültigen Bedingungen für das Online-Banking/Online-Brokerage, die wesentlicher Vertragsbestandteil werden, nutzen. Die Nutzung des Online-Banking bezieht sich auf alle derzeit und zukünftig bei der Rising Star geführten Depots. Der Kunde nimmt diese Dienstleistung für sein Depot automatisch – über den Abschluss des in Anspruch.

Das gegenwärtige Leistungsangebot und die derzeit möglichen Verfügungen und weiteren Erläuterungen sind in den „Bedingungen für das Online-Banking“ geregelt. Folgende Dienstleistungen sind z. B. vom Online-Banking umfasst (sofern zum jeweiligen Zeitpunkt nach freiem Ermessen der Rising Star angeboten):

- Online-Adressänderungsmöglichkeit
- Informationen über Fondsdaten im geschützten Bereich des Online-Banking
- Bestandsansicht des Depots
- Ansicht, Download, Ausdruck, Speicherung der (Online-) Depotauszüge

und soweit der Kunde die Variante „mit Online-Transaktionen“ nutzt, zusätzlich z. B.:

- Online-Transaktionen
- Inlandsüberweisung
- SEPA-Überweisung

⁵ Richtlinie (EU) 2015/2366 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 25. November 2015 über Zahlungsdienste im Binnenmarkt, zur Änderung der Richtlinien 2002/65/EG, 2009/110/EG und 2013/36/EU und der Verordnung (EU) Nr. 1093/2010 sowie zur Aufhebung der Richtlinie 2007/64/EG.

Rising Star eröffnet dem Kunden im Rahmen des Online-Banking/Online Brokerage einen Online-Postkorb. Rising Star stellt dem Kunden zur Erfüllung der maßgeblichen Informations- und Rechnungspflichten die Mitteilungen/Dokumente/Informationen, die aufgrund der Depotführung (wie z. B. Depotauszug, Abrechnungen) entstehen, elektronisch zum Abruf in den Online-Postkorb im geschützten Bereich zur Verfügung, d. h., der Kunde kann die eingestellten Dokumente ansehen, herunterladen, ausdrucken und speichern.

Der Kunde verzichtet gemäß der Regelung unter Punkt „Verzicht auf postalische Zustellung papierhafter Dokumente“ der Bedingungen für das Online-Banking/Online-Brokerage auf die postalische Zustellung der Dokumente. Rising Star ist bereit, dem Kunden auf dessen Wunsch innerhalb der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen zusätzlich die Dokumente in Papierform zu erstellen und diese zusätzlich postalisch zuzusenden. Das von Rising Star hierfür festgesetzte jeweilige Entgelt ergibt sich aus dem jeweils aktuell gültigen Preis- und Leistungsverzeichnis. Soweit der Kunde die Dokumente nicht bereits vorher abgerufen hat, gelten sie am Tag nach der Bereitstellung als zugegangen.

Der Kunde benötigt für die Durchführung des Online-Banking/Online-Brokerage die in den aktuell gültigen Bedingungen für das Online-Banking/Online-Brokerage vereinbarten Authentifizierungsinstrumente. Im Online-Banking/Online-Brokerage wird bei der Übertragung eine Verschlüsselung eingesetzt.

Rising Star ist zu den unter www.risingstar-portal.com mitgeteilten Servicezeiten grundsätzlich erreichbar. Ein Anspruch des Kunden auf die jederzeitige Online-Erreichbarkeit der Rising Star besteht nicht.

Ferner erbringt die Rising Star die in den „Bedingungen für das Online-Banking“/Online-Brokerage beschriebenen Dienstleistungen.

1.2.7.4 Preise und Kosten der Dienstleistung

Einzelheiten hinsichtlich Zahlung und Erfüllung

Rising Star erfüllt die bestehenden Verpflichtungen aus der Vereinbarung über die Nutzung des Online-Banking, indem Rising Star den Kunden für die Nutzung des Online-Banking/Online Brokerage freischaltet und dem Kunden die für die Nutzung maßgeblichen Authentifizierungsinstrumente zur Verfügung stellt.

Rising Star stellt im Rahmen des Online-Postkorbs die Dokumente dem Kunden elektronisch zum Abruf gemäß den „Bedingungen für das Online-Banking“ in der jeweils aktuell gültigen Fassung zur Verfügung.

Im Übrigen gelten für die Erfüllung der Vereinbarungen über das Online-Banking die Bedingungen für das Online-Banking in der jeweils aktuell gültigen Fassung.

Preise

Die Teilnahme am Online-Banking/Online-Brokerage sowie am Authentifizierungsverfahren ist kostenlos. Die aktuellen Preise/Entgelte für die Dienstleistung von Rising Star ergeben sich aus dem jeweils aktuell gültigen Preis- und Leistungsverzeichnis. Die Änderung von Entgelten während der Laufzeit des Depotvertrags erfolgt nach Maßgabe des Punktes „Änderungen“ bzw. „Zinsen, Entgelte und Aufwendungen“ der „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“. Das jeweils aktuell gültige Preis- und Leistungsverzeichnis kann der Kunde jederzeit von der Rising Star bzw. sofern der Kunde einen Vermittler hat, von diesem auf Anfrage kostenlos erhalten. Des Weiteren kann der Kunde das jeweils aktuell gültige Preis- und Leistungsverzeichnis in seinem Online-Banking-/Online Brokerage-Zugang jederzeit einsehen, herunterladen, speichern und ausdrucken.

Hinweise zu ggf. zusätzlich anfallenden, vom Kunden zu zahlenden Kosten und Steuern

Es fallen derzeit keine Steuern an. Kunden sollten zur Klärung individueller steuerlicher Auswirkungen einen Steuerberater einschalten. Die steuerliche Behandlung hängt von den persönlichen Verhältnissen des jeweiligen Kunden ab und kann künftig Änderungen unterworfen sein. Abhängig vom jeweils geltenden Steuerrecht (In- oder Ausland) können bei der Auszahlung von Erträgen Kapitalertrags- und/oder sonstige Steuern anfallen (z. B. Withholding Tax nach US-amerikanischem Steuerrecht), die an die jeweilige Steuerbehörde abgeführt werden und daher den an den Kunden zu zahlenden Betrag mindern. Bei Fragen sollte sich der Kunde an die für ihn zuständige Steuerbehörde bzw. einen Steuerberater wenden. Dies gilt insbesondere, wenn der Kunde im Ausland steuerpflichtig ist.

Zusätzliche Telekommunikationskosten

Eigene Kosten (z. B. für Ferngespräche, Porti, Entgelte von anderen kontoführenden Stellen, Kreditinstituten, Internet-Provider) hat der Kunde selbst zu tragen. Es fallen keine zusätzlichen Telekommunikationskosten an.

**1.2.7.5 Besonderer Hinweis**

Das Wertpapierdepot-Verrechnungskonto flex ist ein Verrechnungskonto und kein Zahlungsverkehrskonto und dient ausschließlich der Abwicklung von Wertpapiertransaktionen. Auszahlungen sind nur auf das angegebene Referenzkonto mit Zahlungsverkehrsfunktion bei einer Bank oder Zahlungsverkehrsdienstleister möglich.

1.2.7.6 Vertragslaufzeit und Kündigung

Mindestlaufzeit des Vertrags, wenn dieser eine dauernde oder regelmäßig wiederkehrende Leistung zum Inhalt hat

Die Mindestlaufzeit des Online-Banking richtet sich nach der Laufzeit des jeweiligen Depot-/Kontovertrags. Der Online-Banking-Zugang ist jedoch noch mindestens ein Jahr nach Beendigung des Depot-/Kontovertrags einsehbar.

Innerhalb dieses Zeitraums werden die Mitteilungen/Dokumente/Informationen noch zum Abruf (d. h. zur Ansicht, zum Herunterladen, zur Speicherung und zum Ausdruck) in dem Online-Postkorb zur Verfügung gestellt.

Die Regelungen unter dem Punkt „Kontroll-/Mitwirkungs- und Sorgfaltspflichten des Kunden“ gemäß den jeweils aktuell gültigen Bedingungen für das Online-Banking gelten bis zu diesem Zeitpunkt weiter.

1.2.8 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Anwendbares Recht, das Rising Star der Aufnahme von Beziehungen zum Verbraucher vor Abschluss des Vertrags zugrunde legt

Auf die vorvertraglichen Rechtsverhältnisse zwischen dem Kunden und Rising Star, auf den Vertragsschluss und auf die Geschäftsverbindung zwischen dem Kunden und Rising Star findet ausschließlich das Recht von Malta Anwendung.

Vertragsklausel über das auf den Vertrag anwendbare Recht oder über das zuständige Gericht und Gerichtsstand

Für den Vertragsabschluss und die gesamte Geschäftsverbindung zwischen dem Kunden und Rising Star findet ausschließlich das Recht von Malta Anwendung.

Gerichtsstand ist bei kaufmännischen und öffentlich-rechtlichen Kunden Valetta, Malta. Bei übrigen Kunden ist, sofern von Rechts bzw. Gesetzes wegen zulässig, Gerichtsstand Valetta, Malta.

1.2.9 Außergerichtliche Streitschlichtung

Unbeschadet des Rechts, den gerichtlichen Rechtsweg zu bestreiten, steht es Kunden frei, die eingerichtete Beschwerdestelle Arbitr for Financial Services anzurufen.

Die Beschwerdestelle nimmt die Beschwerde, wenn der Kunde sich mittels Beschwerde an Rising Star gewendet hat, die Antwort von Rising Star auf diese Beschwerde jedoch – aus Sicht des Kunden – nicht zufriedenstellend ist oder der Kunde Rising Star 15 Werktagen (etwa drei Wochen) Zeit gegeben hat, die bei Rising Star eingereichte Beschwerde zu prüfen, aber noch immer keine Rückmeldung oder ein abschließendes Schreiben erhalten haben.

Arbitr for Financial Services

N/S in Regional Road
Msida MSD 1920
Malta

Telefon (kostenlos für Anrufe mit maltesischer Telefonnummer): 80072366

Telefon (kostenpflichtig): (0)356 21249245

Mobil: (0)356 79219961 (für Text- oder Whatsapp-Nachrichten)

Weitere Informationen zu dem Beschwerdeverfahren finden Kunden unter folgender Internetadresse:
<https://www.financialarbitr.org.mt/content/enquiries-minor-cases>

Die Beschwerde kann der Kunde über Kontaktformular (unter <https://www.financialarbitr.org.mt/oafs/enquiry>) abgegeben welches auf der Internetseite der Beschwerdestelle (<https://www.financialarbitr.org.mt/content/enquiries-minor-cases>) abrufbar ist. Zudem besteht die Möglichkeit, sich telefonisch an die Beschwerdestelle zu wenden oder persönlich (vor Ort) die Beschwerde einzureichen.

Die europäische Kommission stellt unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Plattform zur außergerichtlichen online Streitbeilegung (sogenannte OS-Plattform) bereit.

1.2.10 Hinweis auf das Bestehen eines Garantiefonds oder einer anderen Entschädigungsregelung/ Bestehen einer freiwilligen Einlagensicherung

Anleger, die Wertpapierdienstleistungen von Wertpapierinstituten, wie Rising Star, in Anspruch nehmen, sind über die Anlegerentschädigung geschützt. Dafür ist die Investor Compensation Scheme (ICS) zuständig. Rising Star ist der Investor Compensation Scheme (ICS) zugeordnet.



1.2.11 Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht und Widerrufsfolgen

Widerrufsbelehrung

Der Kunde kann die auf Abschluss des Vertrags und den damit zusammenhängenden Dienstleistungen gerichtete Willenserklärung wie folgt widerrufen, wobei bei mehreren Widerrufsberechtigten jedem Einzelnen das Widerrufsrecht zusteht:

BEGINN DER WIDERRUFSBELEHRUNG

Abschnitt 1 | Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung **innerhalb einer Frist von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen mittels einer eindeutigen Erklärung widerrufen**. Die Frist beginnt nach Abschluss des Vertrags und nachdem Sie die Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie **alle nachstehend unter Abschnitt 2** aufgeführten Informationen auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. Brief, Telefax, E-Mail) **erhalten haben**.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs, wenn die Erklärung auf einem dauerhaften Datenträger erfolgt.

Der Widerruf ist zu richten an:
Timberland Invest Ltd.
handelnd unter der Marke Rising Star
CF Business Centre, Level 7
Triq Gort, Paceville
St Julian's STJ 9023
Malta
Fax: +356-209081-50
E-Mail-Adresse: service@risingstar-portal.com

Abschnitt 2 | Für den Beginn der Widerrufsfrist erforderliche Informationen

Die Informationen im Sinne des Abschnitts 1 Satz 2 umfassen folgende Angaben:

1. die Identität des Unternehmers; anzugeben ist auch das öffentliche Unternehmensregister, bei dem der Rechtsträger eingetragen ist, und die zugehörige Registernummer oder gleichwertige Kennung;
2. die Hauptgeschäftstätigkeit des Unternehmers und die für seine Zulassung zuständige Aufsichtsbehörde;
3. die Identität des Vertreters des Unternehmers in dem Mitgliedstaat der Europäischen Union, in dem der Verbraucher seinen Wohnsitz hat, wenn es einen solchen Vertreter gibt, oder einer anderen gewerblich tätigen Person als dem Unternehmer, wenn der Verbraucher mit dieser Person geschäftlich zu tun hat, und die Eigenschaft, in der diese Person gegen- über dem Verbraucher tätig wird;
4. zur Anschrift
 - a) die ladungsfähige Anschrift des Unternehmers und jede andere Anschrift, die für die Geschäftsbeziehung zwischen dem Unternehmer und dem Verbraucher maßgeblich ist, bei juristischen Personen, Personenvereinigungen oder Personengruppen auch den Namen des Vertretungsberechtigten;
 - b) jede andere Anschrift, die für die Geschäftsbeziehung zwischen dem Verbraucher und einem Vertreter des Unternehmers oder einer anderen gewerblich tätigen Person als dem Unternehmer, wenn der Verbraucher mit dieser Person geschäftlich zu tun hat, maßgeblich ist, bei juristischen Personen, Personenvereinigungen oder Personengruppen auch den Namen des Vertretungsberechtigten;
5. die wesentlichen Merkmale der Finanzdienstleistung sowie Informationen darüber, wie der Vertrag zustande kommt;
6. den Gesamtpreis der Finanzdienstleistung einschließlich aller damit verbundenen Preisbestandteile sowie alle über den Unternehmer abgeführten Steuern oder, wenn kein genauer Preis angegeben werden kann, seine Berechnungsgrundlage, die dem Verbraucher eine Überprüfung des Preises ermöglicht;
7. gegebenenfalls zusätzlich anfallende Kosten sowie einen Hinweis auf mögliche weitere Steuern oder Kosten, die nicht über den Unternehmer abgeführt oder von ihm in Rechnung gestellt werden;

Widerrufsbelehrung (Fortsetzung)

8. den Hinweis, dass sich die Finanzdienstleistung auf Finanzinstrumente bezieht, die wegen ihrer spezifischen Merkmale oder der durchzuführenden Vorgänge mit speziellen Risiken behaftet sind oder deren Preis Schwankungen auf dem Finanzmarkt unterliegt, auf die der Unternehmer keinen Einfluss hat, und dass in der Vergangenheit erwirtschaftete Erträge kein Indikator für künftige Erträge sind;
9. eine Befristung der Gültigkeitsdauer der zur Verfügung gestellten Informationen, beispielsweise die Gültigkeitsdauer befristeter Angebote, insbesondere hinsichtlich des Preises;
10. Einzelheiten hinsichtlich der Zahlung und der Erfüllung;
11. alle spezifischen zusätzlichen Kosten, die der Verbraucher für die Benutzung des Fernkommunikationsmittels zu tragen hat, wenn solche zusätzlichen Kosten durch den Unternehmer in Rechnung gestellt werden;
12. das Bestehen oder Nichtbestehen eines Widerrufsrechts sowie die Bedingungen, Einzelheiten der Ausübung, insbesondere Name und Anschrift desjenigen, gegenüber dem der Widerruf zu erklären ist, und die Rechtsfolgen des Widerrufs einschließlich Informationen über den Betrag, den der Verbraucher im Fall des Widerrufs für die erbrachte Leistung zu zahlen hat, sofern er zur Zahlung von Wertersatz verpflichtet ist (zugrunde liegende Vorschrift: § 357b BGB);
13. die Mindestlaufzeit des Vertrags, wenn dieser eine dauernde oder regelmäßig wiederkehrende Leistung zum Inhalt hat;
14. die vertraglichen Kündigungsbedingungen einschließlich etwaiger Vertragsstrafen;
15. die Mitgliedstaaten der Europäischen Union, deren Recht der Unternehmer der Aufnahme von Beziehungen zum Verbraucher vor Abschluss des Vertrags zugrunde legt;
16. eine Vertragsklausel über das auf den Vertrag anwendbare Recht oder über das zuständige Gericht;
17. die Sprachen, in denen die Vertragsbedingungen und die in dieser Widerrufsbelehrung genannten Vorabinformationen mitgeteilt werden, sowie die Sprachen, in denen sich der Unternehmer verpflichtet, mit Zustimmung des Verbrauchers die Kommunikation während der Laufzeit dieses Vertrags zu führen;
18. den Hinweis, ob der Verbraucher ein außergerichtliches Beschwerde- und Rechtsbehelfsverfahren, dem der Unternehmer unterworfen ist, nutzen kann, und gegebenenfalls dessen Zugangsvoraussetzungen;
19. das Bestehen eines Garantiefonds oder anderer Entschädigungsregelungen, die weder unter die gemäß der Richtlinie 2014/49/EU des Europäischen Parlaments und des Rates vom 16. April 2014 über Einlagensicherungssysteme (ABl. L 173 vom 12.6.2014, S. 149; L 212 vom 18.7.2014, S. 47; L 309 vom 30.10.2014, S. 37) geschaffenen Einlagensicherungssysteme noch unter die gemäß der Richtlinie 97/9/EG des Europäischen Parlaments und des Rates vom 3. März 1997 über Systeme für die Entschädigung der Anleger (ABl. L 84 vom 26.3.1997, S. 22) geschaffenen Anlegerentschädigungssysteme fallen.

Abschnitt 3 | Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs **sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren**. Sie sind zur **Zahlung von Wertersatz** für die bis zum Widerruf erbrachten Dienstleistungen verpflichtet, wenn Sie vor Abgabe Ihrer Vertragserklärung auf diese Rechtsfolge hingewiesen wurden und ausdrücklich zugestimmt haben, dass vor dem Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Gegenleistung begonnen werden kann. Besteht eine Verpflichtung zur Zahlung von Wertersatz, kann dies dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf dennoch erfüllen müssen. **Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig**, wenn der Vertrag **von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist**, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben. **Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden**. Die Frist beginnt für Sie mit Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang.

Besondere Hinweise

Bei Widerruf dieses Vertrags sind Sie auch an einen mit diesem Vertrag zusammenhängenden Vertrag nicht mehr gebunden, wenn der zusammenhängende Vertrag eine Leistung betrifft, die von uns oder einem Dritten auf der Grundlage einer Vereinbarung zwischen uns und dem Dritten erbracht wird.

ENDE DER WIDERRUFSBELEHRUNG



Nicht-Bestehen des Widerrufsrechts in besonderen Fällen

Für einzelne Wertpapiergeschäfte, durch die der Kunde Wertpapiere erwirbt oder veräußert, hat der Kunde kein Widerrufsrecht gemäß § 312 g Abs. 2 Nr. 8 BGB, da deren Preis auf dem Finanzmarkt Schwankungen unterliegt, auf die Rising Star keinen Einfluss hat, und diese innerhalb der Widerrufsfrist auftreten können.

2. HINWEIS AUF SONSTIGE VERTRAGS- UND BEDINGUNGSWERKE

Für die Geschäftsbeziehung maßgebliche Vertrags- und Bedingungswerke

Maßgeblich für die Geschäftsbeziehung sind die folgenden Bedingungswerke:

- Allgemeine Geschäftsbedingungen
- Preis- und Leistungsverzeichnis (Teil dieses Starterpakets)
- Bedingungen für das Online-Banking/Online-Brokerage
- Bedingungen für das Wertpapierdepot mit Wertpapierdepot-Verrechnungskonto flex
- Besondere Bedingungen für Wertpapierbruchteile
- Bedingungen für den Zahlungsverkehr mit Rising Star im Zusammenhang mit dem Wertpapierdepot mit Wertpapierdepot-Verrechnungskonto flex
- Besondere Bedingungen für geduldete Überziehungen
- Bedingungen für die Nutzung des Webportals von Rising Star

Gültigkeitsdauer der zur Verfügung gestellten Informationen

Die zur Verfügung gestellten Informationen in den oben aufgeführten Vertrags- und Bedingungswerken gelten mit dem auf diesen aufgedruckten Stand bis auf weiteres.

3. GRUNDSÄTZE FÜR DEN UMGANG MIT INTERESSENKONFLIKTEN

Rising Star hat im Einklang mit den rechtlichen Vorgaben angemessene Maßnahmen getroffen, um Interessenkonflikte bei der Erbringung von Wertpapierdienstleistungen zwischen ihrem Unternehmen selbst (einschließlich der beschäftigten Mitarbeiter) und ihren Kunden oder zwischen ihren Kunden zu erkennen und eine Beeinträchtigung der Interessen ihrer Kunden zu vermeiden. Soweit Interessenkonflikte nicht gänzlich ausgeschlossen werden können, ist in dem Dokument "Conflict of Interest Policy" dargelegt, wie Rising Star den Umgang mit Interessenkonflikten handhabt.

4. ZUWENDUNGEN

4.1 Vertriebsvergütungen (Zuwendungen)

Allgemeine Erläuterungen

Rising Star bietet Kunden hinsichtlich der Anlage in Finanzinstrumenten hochwertige Dienstleistungen an. Um diese Wertpapierdienstleistungen auf einem gleichbleibend hohen und zugleich kostengünstigen Niveau erbringen zu können, investiert Rising Star fortwährend insbesondere in die Bereitstellung, die Verbesserung und den stetigen Ausbau effizienter und qualitativ hochwertiger Serviceleistungen und die Infrastruktur, in das breite und aktuelle Angebot von Finanzinformationen und Funktionalitäten der Internetseite sowie in die Erweiterung des Produkt- und Leistungsangebotes. Dieser Service ist insgesamt mit einem kostenintensiven personellen und organisatorischen Aufwand verbunden. Zur Deckung dieses Aufwands erhält Rising Star Vertriebsvergütungen in Form von Zuwendungen ihrer Vertriebspartner oder in Form von Margen, die Rising Star aus der Differenz zwischen Einkaufs- und Verkaufspreis generiert. Zuwendungen können in Form von Geldzahlungen oder sonstigen geldwerten Vorteilen gewährt werden.

Dabei stellt Rising Star organisatorisch jeweils sicher, dass diese Zuwendungen den Interessen der Kunde nicht entgegenstehen, sondern dafür eingesetzt werden, die Qualität der erbrachten Wertpapierdienstleistung aufrechtzuerhalten und weiter zu verbessern.

Über den genauen Betrag der Zuwendungen wird der Kunde rechtzeitig informiert. Da die Zuwendungen teilweise laufend an Rising Star gezahlt werden, wird der Kunde mindestens einmal jährlich über die tatsächliche Höhe der erhaltenen Zahlungen informiert.



Zuwendungen in Form von Geldzahlungen

Werden Zuwendungen in Form von Geldzahlungen erbracht, ist zwischen einmaligen und laufenden Zahlungen zu unterscheiden. Einmalige Zuwendungen werden an Rising Star von den Vertriebspartnern als einmalige umsatzabhängige Vergütung geleistet. Laufende Zuwendungen werden an Rising Star von den Vertriebspartnern als wiederkehrende bestandsabhängige Vergütung geleistet; im Wesentlichen handelt es sich hierbei um Zuwendungen bei

- dem Vertrieb von Anteilen an Investmentvermögen,
- dem Vertrieb verzinslicher Wertpapiere oder Aktien,
- dem Vertrieb von Zertifikaten oder strukturierten Anleihen und
- bei Zeichnungen von Aktienneuemissionen

Zuwendungen in Form geldwerter Vorteile

Zuwendungen in Form geldwerter Vorteile (teilweise auch nur als geringwertiger Vorteil) kann Rising Star zudem von Produkt- und Dienstleistungsanbietern erhalten; im Wesentlichen handelt es sich hierbei um:

- Mitarbeiterorientierte Sachleistungen, z. B. technische Unterstützungsleistungen
Informationsmaterial zu Produkten und Markt
allgemeine Vertriebsunterstützung
- Mitarbeiterorientierte Dienstleistungen, z. B. Schulungsmaßnahmen
Vorträge, Fachtagungen
Beratungsleistungen
- Kundenorientierte Sach- und Dienstleistungen, z. B. Vertriebsmaterial
Kundenveranstaltungen und -vorträge
Give-aways

4.2 Entrichtung von Zuwendungen an Dritte

Rising Star ist berechtigt, Zuwendungen (wie unter [Ziffer 4.1](#) beschrieben) an Dritte (z. B. Vertriebspartner, Empfehlungsgeber) zu gewähren.

4.3 Fragen und Erläuterungen

Für auftretende Fragen und nähere Erläuterungen steht dem Kunden Rising Star gerne zur Verfügung und teilt auf Wunsch jederzeit weitere Einzelheiten zu den vorstehenden Grundsätzen mit.



5. REKLAMATIONEN UND BESCHWERDEN

Einreichung des Anliegens

Etwaige Reklamationen oder Beschwerden können uns telefonisch, per Fax oder E-Mail unter den oben genannten Kontaktdaten (siehe [Ziffer 1.1.2](#)) mitgeteilt werden.

Hierzu ist die Angabe des Vor- und Zunamens, der Kontaktdaten sowie eine Beschreibung des Anliegens notwendig.

Zeiträume für die Bearbeitung des Anliegens

Der Eingang der Reklamation oder Beschwerde wird **unverzüglich** per Brief, Fax oder E-Mail bestätigt.

Sodann bemühen wir uns, das Anliegen schnellstmöglich im Interesse der Kundin oder des Kunden zu klären. Sollte dies nicht innerhalb von **zwei Wochen** nach Eingang möglich sein, wird Ihnen eine Zwischenmitteilung per Brief, Fax oder E-Mail zugestellt.

Innerhalb von **vier Wochen** nach Eingang erhalten Sie von uns eine abschließende Mitteilung per Brief, Fax oder E-Mail. Sollte dies nicht möglich sein, teilen wir die Gründe hierfür sowie unsere Einschätzung, wann die Klärung voraussichtlich abgeschlossen sein wird, mit.

Sollte einem Anliegen nicht abgeholfen werden können, kann die Kundin oder der Kunde sich an die Beschwerdestelle Arbiter for Financial Services wenden; diesbezüglich verwiesen wird auf die Ausführungen unter [Ziffer 1.2.9](#).

Aufzeichnung von Telefongesprächen und elektronischer Kommunikation

Bezüglich der Annahme, Übermittlung und Ausführung von Kundenaufträgen möchten wir Folgendes mitteilen:

- Aufträge zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren können uns nicht per Telefon erteilt werden.
- Wenn uns per Fax oder in elektronischer Form per E-Mail, über eine Internetseite oder Web-Anwendung, ein Auftrag zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren erteilt wird, speichern wir die dazu geführte elektronische Kommunikation. Für die Auftragserteilung können die Formulare der Konto- und depotführenden Bank verwendet oder über eine entsprechende Web-Anwendung erstellt werden.
- Eine Kopie dieser Aufzeichnungen steht auf Anfrage über einen Zeitraum von fünf Jahren ab Erstellung der Aufzeichnungen zur Verfügung.

Mit der Aufzeichnung und Speicherung der elektronischen Kommunikationen, die sich auf die Annahme, Übermittlung und Ausführung von Kundenaufträgen beziehen, ist die Kundin oder der Kunde einverstanden.

6. SPEICHERUNG ELEKTRONISCHER KOMMUNIKATION

Bezüglich der Annahme, Übermittlung und Ausführung von Kundenaufträgen gilt das Folgende:

- Aufträge zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren können nicht per Telefon erteilt werden.
- Die im Zusammenhang mit einem per Fax oder in elektronischer Form per E-Mail, über eine Webseite oder Web-Anwendung geführte elektronische Kommunikation über die Erteilung eines Auftrags zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren wird von Rising Star gespeichert. Für die Auftragserteilung können die Formulare der Konto- und depotführenden Bank verwendet oder über eine entsprechende Web-Anwendung erstellt werden.
- Eine Kopie dieser Aufzeichnungen steht auf Anfrage über einen Zeitraum von fünf (5) Jahren ab Erstellung der Aufzeichnungen zur Verfügung.



7. AUSFÜHRUNGSPLÄTZE UND EIGENE AUSFÜHRUNGSGRUNDSÄTZE

Ausführungsplätze	Aufträge zum Kauf und Verkauf oder Tausch von Finanzinstrumenten leitet Rising Star auf geeignetem Weg an die jeweils ausführende Stelle, in der Regel die Depotbank des Kunden, weiter. Rising Star führt Aufträge in Finanzinstrumenten in keinem Fall selbst aus. Die gesetzlichen Vorgaben zur „Best Execution“ sehen vor, dass jede Depotstelle eigene Ausführungsgrundsätze (Best Execution Policy) aufzustellen hat, nach denen ein Auftrag im bestmöglichen Interesse des Kunden (Best Execution) ausgeführt werden kann. Festgelegt sind in der Best Execution Policy die – nach Auffassung der jeweiligen Depotstelle – besten Börsenplätze verschiedener Wertpapiergattungen für eine bestmögliche Abwicklung.
Eigene Ausführungsgrundsätze	Detaillierte Informationen über die eigenen Ausführungsgrundsätze von Rising Star im Zusammenhang mit der Anlage- und Abschlussvermittlung beinhalten die „Ausführungsgrundsätzen für die Ausführung von Aufträgen in Finanzinstrumenten der Rising Star“ sowie die „Bedingungen zur Ausführung von Aufträgen“.

8. ALLGEMEINE KUNDENINFORMATIONEN NACH DER DELEGIERTEN VERORDNUNG (EU) 2017/565

Name (Firma)	Timberland Invest Ltd Handelnd unter dem Markennamen: Rising Star
Postanschrift/ladungsfähige Anschrift	CF Business Centre, Level 7 Triq Gort, Paceville St Julian's STJ 9023 Malta
Telefon	+356 20 90 81 00
Fax	+356 20 90 81 00
E-Mail	info@risingstar-broker.com
Internet	www.risingstar-broker.com

8.2 Angaben zur Unternehmenskommunikation

Kommunikationssprache	Deutsch
Kommunikationsmittel	Die Kommunikation zwischen Rising Star und dem Kunden erfolgt grundsätzlich per E-Mail, per Telefax, per Briefverkehr, über das Webportal von Rising Star oder telefonisch. Aufträge kann der Kunde per E-Mail, per Telefax, über mobile Applikationen und per Telefon erteilen. Sofern Rising Star bei der Auftragserteilung über eines der genannten Kommunikationsmittel nicht erreichbar ist, ist der Kunde verpflichtet, auf ein anderes dieser Kommunikationsmittel auszuweichen, wenn er den Auftrag erteilen möchte. Einzelheiten zur Erteilung von Aufträgen ergeben sich aus den „Ausführungsgrundsätzen für die Ausführung von Aufträgen in Finanzinstrumenten der Rising Star“ sowie aus den „Bedingungen zur Ausführung von Aufträgen“.
Übermittlung und Empfang von Aufträgen (soweit Kundenaufträge entgegengenommen werden)	Aufträge über Geschäfte in Finanzinstrumenten können per Fax oder in elektronischer Form (per E-Mail) unter den oben genannten Kontaktdaten oder über eine Web-Anwendung erteilt werden. Hierzu können die entsprechenden Formulare der konto- und depotführenden Bank genutzt oder über die entsprechende Web-Anwendung erstellt werden. Zur Aufzeichnung von Telefongesprächen und elektronischer Kommunikation wird auf Ziffer 6 verwiesen.
Berichterstattung über unsere Dienstleistungen	Im Rahmen der Anlage- und Abschlussvermittlung übermittelt Rising Star dem Kunden keine Berichte gemäß Artikel 25 Abs. 6 der Finanzmarktrichtlinie II ⁶ . In dem Kundenbereich der digitalen Plattform (sowie insbesondere in dem elektronischen Postfach) stellt Rising Star dem Kunden jedoch die Dienstleistung betreffende Dokumente, Mitteilungen oder sonstige Informationen zur Verfügung. Es ist Rising Star nach eigenem billigem Ermessen überlassen, ob und welchen Kommunikationsweg (Postfach und/oder postalisch und/oder andere elektronische Kommunikationswege) es wählt.



Webportal von Rising Star

Rising Star stellt Ihnen die erforderlichen Informationen und Dokumente rund um das Wertpapierdepot und Verrechnungskonto (Umsätze, Salden, Kontoauszüge, Rechnungsabschlüsse etc.) zur Einsichtnahme und zum Download im Webportal von Rising Star zur Verfügung. Es gelten die „Bedingungen für die Nutzung des Webportals Rising Star“.

Webportal des Finanzdienstleister

Die Bank wird die Informationen und Dokumente rund um das Wertpapierdepot und Verrechnungskonto (Umsätze, Salden, Kontoauszüge, Rechnungsabschlüsse etc.) zusätzlich an den elektronisch angebundenen Finanzdienstleister weitergeben, damit Ihnen die Dokumente und Informationen zum Wertpapierdepot und Verrechnungskonto zusammen mit den Dokumenten und Informationen rund um den Finanzdienstleistervertrag übersichtlich zur Verfügung stehen. Dazu ist erforderlich, dass Sie uns bei Vertragsschluss eine Einwilligung zur Weitergabe der entsprechenden Daten an den Finanzdienstleister erteilen. Den Inhalt der Einwilligung können Sie jederzeit im Webportal der Rising Star abrufen. Die Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

8.3 Aufsichtsbehörde und Zulassung

Die für uns zuständige
Aufsichtsbehörde ist:

MFSA Malta Financial Service Authority
Triq I-Imdina, Zone 1
Central Business District, Birkirkara
CBD 1010
Malta

Internetseite der MFSA Malta Financial Service Authority

Die uns von der MFSA erteilte Erlaubnis
umfasst insbesondere folgende
Wertpapierdienstleistungen:

Wertpapierdienstleistungen:

- Abschlussvermittlung (Execution of orders on behalf of the other person)
- Anlageberatung (Investment Advice)
- Platzierung von Finanzinstrumenten ohne feste Übernahmeverpflichtung (Placing of instruments without a firm commitment basis)
- Anlagevermittlung (Reception and Transmission of Orders)

Nebendienstleistungen:

- Verwahrung und Verwaltung von Finanzinstrumenten für Rechnung von Kunden (Ancillary-safekeeping and administration of financial instruments for the account of clients)

Abrufbar unter: www.risingstar-portal.com

Beschränkung der Zulassung

Keine

Vertraglich gebundene Vermittler

Rising Star handelt nicht über einen vertraglich gebundenen Vermittler im Verhältnis zum Anleger, soweit nicht etwas anderes im Einzelnen im Rahmen der vorvertraglichen Informationspflichten von Rising Star dem Anleger gesondert mitgeteilt wird.

9. OFFENLEGUNG NACH DER VERORDNUNG (EU) 2019/2088 (OFFENLEGUNGSVERORDNUNG)

Rising Star ist nicht nach Artikel 6 Abs. 1 Verordnung (EU) 2019/2088 (Offenlegungsverordnung)⁷ verpflichtet, in diesen vorvertraglichen Informationen Erläuterungen zu geben zu (1) der Art und Weise, wie Nachhaltigkeitsrisiken bei Investitionsentscheidungen einbezogen werden und (2) den Ergebnissen der Bewertung der zu erwartenden Auswirkungen von Nachhaltigkeitsrisiken auf die Rendite der Finanzprodukte, die Rising Star zur Verfügung stellt.

⁷ Verordnung (EU) 2019/2088 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. November 2019 über nachhaltigkeitsbezogene Offenlegungspflichten im Finanzdienstleistungssektor.



10. HINWEISE NACH DER VERORDNUNG (EU) 2016/679 (DATENSCHUTZ-GRUNDVERORDNUNG (DSGVO))

Mit den folgenden Informationen möchten wir Ihnen einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns und Ihre Rechte nach dem neuen Datenschutzrecht auf Grund der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) geben:

10.1 Allgemeine Hinweise zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten

Verantwortliche Stelle

Timberland Invest Ltd
Handelnd unter dem Markennamen: Rising Star
 CF Business Centre, Level 7
 Triq Gort, Paceville
 St Julian's STJ 9023
 Malta

Verarbeitung personenbezogener Daten

Im Rahmen der Geschäftsbeziehung mit Ihnen ist es erforderlich, dass Rising Star **personenbezogene (Kunden-) Daten** verarbeitet. Das bedeutet, dass Rising Star Daten erhebt, speichert, nutzt, übermittelt oder löscht.

Rechtsgrundlagen für die Datenverarbeitung

Die Rechtsgrundlagen für die Datenverarbeitung können die Vertragsdurchführung (Artikel 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO), eine Einwilligungserklärung (Artikel 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO) sein, bzw. aufgrund einer rechtlichen Verpflichtung (Artikel 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO bzw. zur Wahrung berechtigter Interessen (Artikel 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO) erfolgen.

10.2 Verarbeitung personenbezogener Daten aus den folgenden Daten und Quellen

- Daten die bei Begründung der Geschäftsbeziehung durch die/den Kunden mitgeteilt wurden (Personenstammdaten, wie z. B. Name, Anschrift, Geburtsdatum, Personalausweis etc. Kommunikationsdaten, wie z. B. Telefon, E-Mail, etc. Vertragsstammdaten, wie z. B. Bestandsdaten, Bankverbindung, Depotnummer, Angaben zu Kenntnissen und/oder Erfahrungen mit Finanzprodukten (MiFID-Status), Anlageverhalten/-strategie (Zeitraum, Umfang, Häufigkeit der Geschäfte des Kunden mit Finanzinstrumenten, Risikobereitschaft des Kunden), Informationen zu Ausbildung und Beruf (z. B. Bildungsstand, Berufstätigkeit, Name des Arbeitgebers, Verdienst, finanzielle Situation (Vermögen, Verbindlichkeiten, Einkünfte, z. B. aus un-/selbständiger Arbeit/Gewerbebetrieb, Ausgaben), absehbare Änderungen in den Vermögensverhältnissen (z. B. Eintritt Rentenalter), konkrete Ziele/wesentliche Anliegen in der Zukunft (z. B. geplante Anschaffungen, Ablösung Verbindlichkeiten), Familienstand und Familiensituation, steuerliche Informationen (z. B. Angabe zur Kirchensteuerpflicht), Dokumentationsdaten (z. B. Geeignetheitserklärungen).
- Die Anlage- und Produktentscheidungen sowie die daraus resultierenden Konto- und/oder Depotwertbewegungen inklusive steuerlicher Daten, Freistellungsauftrag für Kapitalerträge, Spar- und Auszahlpläne sowie Depotstrukturen und die Änderung bzw. Historie dieser oben genannten Daten maschinell erhoben, gespeichert, verarbeitet und genutzt. Diese Daten sind zur Durchführung der Vermittlungstätigkeit erforderlich, um Depots zu eröffnen, Orders zu platzieren oder andere Investitions- bzw. Abwicklungsmaßnahmen schnell und wirtschaftlich durchführen zu können. Außerdem dienen sie der Wahrung sowie dem Nachweis der Anlagegrundsätze des Kunden bei allen Entscheidungen im Zusammenhang mit der Erfüllung der Pflichten aus dem jeweiligen Vertrag (Depotvertrag, Anlage- und Abschlussvermittlungsvertrag).
- Daten zur Interaktion zwischen Ihnen und uns (Besuch unserer Internetseite, persönliche Begegnungen, E-Mail-Verkehr, Befragungen, Telefongespräche) verarbeitet bzw. genutzt.

Zudem verarbeiten wir – soweit für die Erbringung unserer Dienstleistungen erforderlich – personenbezogene Daten, die wir von anderen Unternehmen oder von sonstigen Dritten bzw. anderen Dienstleistern von uns zulässigerweise (z. B. zur Ausführung von Aufträgen, zur Erfüllung von Verträgen oder aufgrund einer von Ihnen erteilten Einwilligung) erhalten haben. Zum anderen verarbeiten wir personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen (z. B. Grundbücher, Handels- und Vereinsregister, Bundesanzeiger, Presse, Medien, Internet) zulässigerweise gewonnen haben und verarbeiten dürfen.

Beim Aufrufen unserer Internetseite www.risingstar-portal.com werden durch den auf Ihrem Endgerät zum Einsatz kommenden Browser automatisch Informationen an den Server unserer Internetseite gesendet. Diese Informationen werden temporär in einem sogenannten Logfile gespeichert. Folgende Informationen werden dabei erfasst und bis zur automatisierten Löschung gespeichert:

- IP-Adresse des anfragenden Rechners (bzw. Endgeräts)
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Name und URL der abgerufenen Datei
- Internetseite, von der aus der Zugriff erfolgt
- verwendeter Browser und gegebenenfalls das Betriebssystem Ihres Rechners (bzw. Ihres Endgeräts) sowie Name Ihres Access-Providers

Wir verwenden beim Besuch der Internetseite www.risingstar-portal.com sogenannte Cookies. Cookies sind Textinformationen, die durch Anbieter von Internetseiten auf Ihrem Rechner oder mobilen Endgerät gespeichert werden können. Sinn eines Cookies ist es, Ihnen den Besuch auf unseren Internetseiten zu vereinfachen: Ein Cookie ermöglicht es uns, Ihnen unsere Leistungen individuell zur Verfügung zu stellen. Die verwendeten Cookies haben nicht den Zweck, personenbezogenen Daten von Ihnen zu sammeln. Cookies richten auf Ihren Endgeräten keine Schäden an, enthalten keine Viren, Trojaner oder sonstige Schadsoftware. Vor der Speicherung wird jeder Datensatz durch Veränderung der IP-Adresse anonymisiert. Wir setzen sogenannte „Session Cookies“ ein, um zu erkennen, dass Sie einzelne Seiten unserer Internetseite bereits besucht haben. Diese werden nach Verlassen unserer Seite automatisch gelöscht bzw. laufen nach einem gewissen Ablaufzeitraum aus. Darüber hinaus setzen wir ebenfalls zur Optimierung der Benutzerfreundlichkeit temporäre Cookies ein, die für einen bestimmten festgelegten Zeitraum auf Ihrem Rechner bzw. Endgerät gespeichert werden. In dem Fall, dass Sie unsere Internetseite erneut besuchen, um unsere Dienste in Anspruch zu nehmen, wird automatisch erkannt, dass Sie bereits bei uns waren und welche Eingaben und Einstellungen sie getätigt haben, um diese nicht noch einmal eingeben zu müssen. Diese Cookies verfallen nach einer jeweils definierten Zeit automatisch. Falls Sie den Einsatz von Cookies auf Ihrem Rechner nicht wünschen, müssen Sie unsere Cookies selbst wieder von Ihrer Festplatte löschen. In keinem Fall verwenden wir die Daten aus den Cookies, um Rückschlüsse auf Ihre Person zu ziehen.

10.3 Erhebung personenbezogener Daten von Minderjährigen

Soweit von Ihnen nachgefragt, erheben wir auch personenbezogene Daten von Minderjährigen (Kinder des Kunden). Hierbei achten wir darauf, dass die Träger der elterlichen Verantwortung in die Verarbeitung der personenbezogenen Daten einwilligen oder in bestimmten Fällen der Einwilligung des Kindes zustimmen.

10.4 Erhebung personenbezogener Daten, die in keiner direkten Verbindung zu Rising Star stehen

Unter Umständen holen wir auch personenbezogene Daten von Personen ein, die in keiner direkten Verbindung zu uns stehen und beispielsweise zu einem der folgenden Personenkreise zählen:

- Familienmitglieder
- Mittragsteller
- Gesetzliche Vertreter und Bevollmächtigte unserer Kunden
- Begünstigte unserer Kunden
- Wirtschaftlich Berechtigte unserer Kunden
- Gesellschafter unserer Kunden
- Mitarbeiter von Dienstleistern oder Handelspartnern

10.5 Grundsätzliches Verbot der Verarbeitung besonderer Kategorien personenbezogener Daten

Personenbezogene Daten zur rassischen oder ethnischen Herkunft, zu politischen Überzeugungen, religiösen oder weltanschaulichen Ansichten, zur Mitgliedschaft in einer Gewerkschaft sowie genetische Daten, biometrische Daten zur eindeutigen Identifizierung einer natürlichen Person, Gesundheitsdaten oder Daten zum Sexualleben oder der sexuellen Orientierung werden von uns grundsätzlich nicht verarbeitet.

10.6 Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt auf der Rechtsgrundlage der Artikel 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO, demnach zur Erbringung von Finanzdienstleistungen im Rahmen der Durchführung unserer Verträge mit Ihnen oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Ihre Anfrage hin erfolgen. Die Zwecke der Datenverarbeitung richten sich in erster Linie nach dem konkreten Produkt und können unter anderem Bedarfsanalysen, Vermögensverwaltung, Anlagevermittlung sowie die Durchführung von Transaktionen umfassen. Die weiteren Einzelheiten zum Zweck der Datenverarbeitung können Sie den jeweiligen Vertragsunterlagen und Geschäftsbedingungen entnehmen.

**10.7 Verwendungszweck der Datenverarbeitung**

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten, um verschiedenen gesetzlichen und aufsichtsrechtlichen Pflichten nachzukommen (Artikel 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO), darunter: Bank- und finanzrechtliche Bestimmungen, auf deren Grundlage wir Sicherheitsmaßnahmen ergreifen, um Missbrauch und Betrug zu verhindern; Transaktionen aufzudecken, die von üblichen Mustern abweichen; Risiken, denen wir möglicherweise ausgesetzt sind, zu überwachen und zu melden.

10.8 Datenverarbeitung über die vertraglichen Zwecke hinaus

Soweit erforderlich, verarbeiten wir Ihre Daten über die eigentliche Erfüllung des jeweiligen Vertrags (Depotvertrag, Anlage- und Abschlussvermittlungsvertrag) hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten (Artikel 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO). Darunter fallen insbesondere die folgenden Tätigkeiten:

- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten; Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs der verantwortlichen Stelle; Verhinderung von Straftaten, insbesondere der Betrugsprävention; Videoüberwachungen zur Wahrung des Hausrechts, zur Sammlung von Beweismitteln bei Überfällen und Betrugsdelikten; Maßnahmen zur Sicherstellung des Hausrechts; Maßnahmen zur Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten. In Bezug auf die angebotene Internetseite www.risingstar-portal.com Gewährleistung eines reibungslosen Verbindungsaufbaus der Internetseite; Gewährleistung einer komfortablen Nutzung unserer Internetseite; Auswertung der Systemsicherheit und -stabilität sowie zu weiteren administrativen Zwecken.

10.9 Rechtsfolgen einer erteilten Einwilligung zur Datenverarbeitung

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke erteilt haben, ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung gegeben (Artikel 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO). Die Datenverarbeitung zum Zwecke der Kontaktaufnahme mit uns erfolgt auf Grundlage Ihrer freiwillig erteilten Einwilligung, wenn Sie zum Beispiel das Kontaktformular auf unserer Internetseite www.risingstar-portal.com benutzen oder uns eine Visitenkarte zur Kontaktaufnahme übergeben. Aufgrund Ihrer Einwilligung übersenden wir Ihnen Werbemitteilungen und Newsletter. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die vor der Geltung der Datenschutz-Grundverordnung, also vor dem 25. Mai 2018, uns gegenüber erteilt worden sind. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen. Falls wir Ihre personenbezogenen Daten für andere als die vorstehend genannten Zwecke verwenden wollen, werden wir Sie entsprechend informieren und gegebenenfalls Ihre Zustimmung einholen.

10.10 Weitergabe/Übertragung an Dritte

Unsere Internetseite www.risingstar-portal.com nutzt über eine API den Kartendienst Google Maps. Anbieter ist die Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA. Zur Nutzung der Funktionen von Google Maps ist es notwendig, Ihre IP-Adresse zu speichern. Diese Informationen werden in der Regel an einen Server von Google Inc. in den USA übertragen und dort gespeichert. Rising Star hat keinen Einfluss auf diese Datenübertragung. Weitere Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google Inc.: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>.

10.11 Dauer der Speicherung

Wir speichern Ihre Daten für die Dauer unseres Vertragsverhältnisses. Danach werden Ihre Daten für die weitere Verwendung eingeschränkt und stehen ab diesem Zeitpunkt nur noch für die in Artikel 17 Abs. 3 und Abs. 18 DSGVO vorgesehenen Zwecke zur Verfügung. Zu diesen Zwecken gehören insbesondere die Einhaltung der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen sowie die Geltendmachung, Ausübung und Verteidigung von Rechtsansprüchen, beispielsweise zum Nachweis einer ordnungsgemäßen Beratung. Die gesetzlichen Verjährungsfristen betragen bis zu 30 Jahre (wobei die regelmäßige Verjährungsfrist drei (3) Jahre beträgt), die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen bis zu zehn (10) Jahre. Beratungsnachweise speichern wir, solange hieraus Ansprüche geltend gemacht werden können. Werden Ihre Daten nicht mehr zu den o.g. Zwecken benötigt und sind alle Aufbewahrungsfristen abgelaufen, werden sie endgültig gelöscht. Bei Antragstellern ohne anschließenden Vertragsschluss gilt eine Aufbewahrungsfrist von sechs (6) Monaten.

10.12 Empfängerkreis

Innerhalb des Unternehmens Rising Star erhalten diejenigen Stellen/Fachbereiche Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung bestehender vertraglicher und gesetzlicher Pflichten benötigen. Auch von uns eingesetzte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen können zu diesen Zwecken Daten erhalten, wenn diese unsere schriftlichen datenschutzrechtlichen Weisungen wahren. Informationen über Sie dürfen wir nur weitergeben, wenn gesetzliche Bestimmungen dies gebieten, Sie eingewilligt haben oder von uns beauftragte Auftragsverarbeiter gleichgerichtet die Einhaltung der Vorgaben der EU-Datenschutz-Grundverordnung/des Bundesdatenschutzgesetzes garantieren. Unter diesen Voraussetzungen können Empfänger personenbezogener Daten z. B. sein:

- Öffentliche Stellen und Institutionen (z. B. Deutsche Bundesbank, Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin), Europäische Aufsichtsbehörden, Finanzbehörden, Bundeszentralamt für Steuern) bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung
- Andere Kredit- und Finanzdienstleistungsinstitute, vergleichbare Einrichtungen und Auftragsverarbeiter, an die wir zur Durchführung der Geschäftsbeziehung Ihre personenbezogenen Daten übermitteln. Diese Unternehmen sind ebenfalls gesetzlich bzw. vertraglich verpflichtet, personenbezogene Daten mit der erforderlichen Sorgfalt zu behandeln. Insbesondere arbeiten wir mit IT-Dienstleistern, Finanzdienstleistern und Depotbanken zusammen
- Angehörige bestimmter regulierter Berufe wie Rechtsanwälte, Notare oder Wirtschaftsprüfer

10.13 Internationale Datenübermittlungen in Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR)

Wenn internationale Datenübermittlungen in Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) vorgenommen werden und ein Nicht-EWR-Land nach Einschätzung der Europäischen Kommission ein angemessenes Maß an Datenschutz gewährleistet, kann die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten auf dieser Grundlage erfolgen. Bei Übermittlungen in Nicht-EWR-Länder, deren Datenschutzniveau von der Europäischen Kommission nicht anerkannt wurde, werden wir gegebenenfalls eine entsprechende Ausnahme in Erwägung ziehen (wenn die Datenübermittlung beispielsweise erforderlich ist, um den jeweiligen Vertrag (Depotvertrag, Anlage- und Abschlussvermittlungsvertrag) mit Ihnen zu erfüllen) oder die folgende Maßnahme ergreifen, um den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sicherzustellen:

- Verwendung von Standardvertragsklauseln, die von der Europäischen Kommission genehmigt wurden

Wenn Sie einen Ausdruck dieser Bestimmungen oder Informationen benötigen, können Sie sich schriftlich an uns wenden.

10.14 Hinweis auf technische und organisatorische Maßnahmen

Wir ergreifen sinnvolle und geeignete Maßnahmen, um die von uns gespeicherten und verarbeiteten Informationen vor Missbrauch, Verlust oder unbefugtem Zugriff zu schützen. Dazu haben wir eine Reihe von technischen und organisatorischen Maßnahmen ergriffen und werden diese laufend aktualisieren. Wenn Sie den Verdacht haben, dass Ihre personenbezogenen Informationen missbraucht worden oder verloren gegangen sind oder ein unbefugter Zugriff darauf erfolgt ist, lassen Sie uns dies bitte ehestmöglich wissen.

10.15 Betroffenenrechte

Transparenz/Auskunftsrecht

Das Auskunftsrecht beinhaltet Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Widerspruch oder Datenübertragbarkeit, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft Ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung, einschließlich Profiling und gegebenenfalls aussagekräftige Informationen zu deren Einzelheiten.

Berichtigung und Vervollständigung der gespeicherten Daten

Wir berichtigen oder vervollständigen Ihre personenbezogenen Daten selbstverständlich unverzüglich, wenn wir erkennen, dass diese fehlerhaft oder unvollständig sind oder Sie uns einen entsprechenden Hinweis geben.

Löschung der gespeicherten Daten

Die Löschung Ihrer Daten erfolgt gemäß den oben unter [Ziffer 10.11](#) beschriebenen Regeln. Wir löschen die Daten außerdem, wenn Sie dies wünschen und ein entsprechender Anspruch besteht, z. B. bei Wegfall der Zweckbindung, Widerruf der Einwilligung und im Falle einer unrechtmäßigen Speicherung. Eine Löschung darf nicht erfolgen, soweit die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Liegt einer der unter [Ziffer 10.11](#) genannten Gründe vor, die einer Löschung entgegenstehen, werden wir auf Ihren Wunsch hin die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten einschränken. Das bedeutet, dass wir Ihre Daten sicher und unzugänglich aufbewahren und diese nur noch mit Ihrer Einwilligung oder im Rahmen einer der oben genannten Nachweispflichten verwenden.

Widerspruchsrecht

Auf Ihren Widerspruch hin, haben wir die entsprechenden Aktivitäten einzustellen. Dies gilt mit der Ausnahme, dass wir nachweisen können, dass uns vorrangige berechtigte Gründe für die Verarbeitung vorliegen, die Ihre Interessen überwiegen oder die Daten verarbeitet werden, um einen Rechtsanspruch geltend zu machen, auszuüben oder zu verteidigen. Bitte beachten Sie auch hierzu den gesonderten Hinweis am Ende dieser Datenschutzhinweise.

Recht auf Datenübertragbarkeit

Wenn Sie es wünschen, stellen wir Ihnen die von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zur Verfügung oder übermitteln diese an einen Dritten (als Verantwortlichen), falls dies technisch möglich ist.

Automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling

Zur Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehung nutzen wir grundsätzlich keine voll-automatisierte Entscheidungsfindung bzw. kein sogenanntes Profiling gemäß Artikel 22 DSGVO. Sollten wir diese Verfahren in Einzelfällen einsetzen, werden wir Sie hierüber gesondert informieren, sofern dies gesetzlich vorgegeben ist.

Grundsätzlich haben Sie das Recht, nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung – einschließlich Profiling – beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt. Dies gilt nicht, wenn die Entscheidung

- für den Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrags zwischen Ihnen und der Rising Star erforderlich ist,
- aufgrund von Rechtsvorschriften der Europäischen Union oder der Mitgliedstaaten, denen Rising Star unterliegt, zulässig ist und diese Rechtsvorschriften angemessene Maßnahmen zur Wahrung Ihrer Rechte und Freiheiten sowie Ihrer berechtigten Interessen enthalten oder
- mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung erfolgt.

Allerdings dürfen diese Entscheidungen nicht auf besonderen Kategorien personenbezogener Daten nach Artikel 9 Abs. 1 DSGVO beruhen, sofern nicht Artikel 9 Abs. 2 lit. a) oder lit. g) DSGVO gilt und angemessene Maßnahmen zum Schutz der Rechte und Freiheiten sowie Ihrer berechtigten Interessen getroffen wurden. Hinsichtlich der in (1) und (3) genannten Fälle treffen wir angemessene Maßnahmen, um die Rechte und Freiheiten sowie Ihre berechtigten Interessen zu wahren, wozu mindestens das Recht auf Erwirkung des Eingreifens einer Person seitens des Verantwortlichen, auf Darlegung des eigenen Standpunkts und auf Anfechtung der Entscheidung gehört.

Beschwerderecht

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an uns oder an eine Datenschutzaufsichtsbehörde (Ihres üblichen Aufenthaltsortes, Arbeitsplatzes oder unseres Unternehmenssitzes) zu wenden.

10.16 Hinweis auf Konsequenzen der Nicht-Bereitstellung personenbezogener Daten vor Vertragsabschluss bzw. Geschäftsabwicklung

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung einer Geschäftsbeziehung und die Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel den Abschluss des jeweiligen Vertrags (Depotvertrag, Anlageberatungs- und Anlagevermittlungsvertrag) oder die Ausführung des Auftrages ablehnen müssen oder einen bestehenden Vertrag nicht mehr durchführen können und gegebenenfalls beenden müssen. Insbesondere sind wir nach den geldwäscherechtlichen Vorschriften verpflichtet, Sie vor der Begründung der Geschäftsbeziehung beispielsweise anhand Ihres Personalausweises zu identifizieren und dabei Ihren Namen, Geburtsort, Geburtsdatum, Staatsangehörigkeit sowie Ihre Wohnanschrift und Ausweisdaten zu erheben und festzuhalten. Damit wir dieser gesetzlichen Verpflichtung nachkommen können, haben Sie uns nach die notwendigen Informationen und Dokumente zur Verfügung zu stellen und sich im Laufe der Geschäftsbeziehung ergebende Änderungen unverzüglich anzuzeigen. Sollten Sie uns die notwendigen Informationen und Unterlagen nicht zur Verfügung stellen, dürfen wir die von Ihnen gewünschte Geschäftsbeziehung nicht aufnehmen oder fortsetzen.

10.17 Hinweis auf die aktuelle Datenschutzerklärung von Rising Star

Vor dem Hintergrund eines ständigen technischen Wandels werden diese Hinweise bei Bedarf regelmäßig angepasst. Bitte prüfen Sie regelmäßig und insbesondere vor jeder Inanspruchnahme einer Dienstleistung, ob eine aktualisierte Version vorliegt. Die jeweils aktuelle Datenschutzerklärung kann jederzeit auf der Internetseite unter www.risingstar-portal.com von Ihnen abgerufen und ausgedruckt werden. Diese Datenschutzerklärung ist aktuell gültig und hat den Stand Mai 2018. Wir behalten uns vor, die vorliegende Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit zu ändern. Über grundlegende Änderungen werden wir Sie auf der Internetseite und über die üblichen Kommunikationskanäle informieren.

10.18 Hinweis auf das Bestehen eines datenschutzrechtlichen Widerspruchsrechts**INFORMATION ÜBER IHR WIDERSPRUCHSRECHT NACH ARTIKEL 21 DATENSCHUTZ-GRUNDVERORDNUNG (DSGVO)**

- **Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht**

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Artikel 6 Abs. 1 lit. e) DSGVO (Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse) und Artikel 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmung gestütztes Profiling im Sinne von Artikel 4 Abs. 4 DSGVO. Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

- **Widerspruchsrecht gegen Verarbeitung von Daten zu Werbezwecken**

In Einzelfällen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Direktwerbung zu betreiben. Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten.

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte möglichst schriftlich gerichtet werden an:

Timberland Invest Ltd
Handelnd unter dem Markennamen: Rising Star
CF Business Centre, Level 7
Triq Gort, Paceville
St Julian's STJ 9023
Malta